

RMA OBRAZEC

Vaši podatki:	Podatki vračnika
Številka računa:	
Ime podjetja:	
Ime in priimek:	
Telefon:	
Email:	

Izjavljam, da vračam naročeni artikel na sedež prodajalca 2G d.o.o. Vojkova 58, 1000 Ljubljana, zaradi _____, v roku _____ dni od prejema in v skladu z ZVPot (UL RS, št. 98/04) in splošnimi pogoji poslovanja (objavljenimi na spletni strani) uveljavljam reklamacijo!

Naslov pošiljanja:	Izpolnite, če je naslov pošiljanja drugačen od naslova na računu
Naslov podjetja:	
Ime odgovorne osebe za zahtevek RMA:	
Ulica/Št./Zip koda/Mesto/Država:	
Telefon:	
Email:	

RMA postopek:

1. Izpolnite RMA obrazec
2. Pošljite izpolnjen RMA obrazec na email Podpora@z-home.si . V zadevi obvezno označite, da gre za reklamacijo!
3. Počakajte na potrditev prejema RMA obrazca (Prejmete povratno obvestilo na email)
4. Počakate na rešitev RMA zahtevka (Prejmete povratno obvestilo na email)

Prodajalec bo na reklamacijski zapisnik odgovoril v roku 8 delovnih dni od njegovega prejema. Zahtevka, kateremu kupec ne bo predložil artikla s kopijo računa in drugih spremnih dokumentov, prodajalec ne bo obravnaval. NE VRAČAJTE IZDELKA Z ODKUPNINO, KER TAKO POSLANI IZDELKI NE BODO PREVZETI S STRANI PRODAJALCA!

Če prodajalec ugotovi, da je do napake na izdelku prišlo zaradi neupoštevanja navodil, nepravilne priključitve ali nepravilne uporabe izdelka, prodajalec kupca o tem obvesti in mu vrne izdelek na njegove stroške.

RMA OBRAZEC

Obvestilo:

Podjetje I2g si pridržuje pravico do zavrnitve reklamacije v naslednjih primerih:

1. Če priložite nepravilno ali nepopolno izpolnjen RMA obrazec
2. Če ima blago mehanske poškodbe na ohišju ali na komponentah
3. Če blago ni bilo vrnjeno v originalni embalaži
4. Če blagu ni priložena kopija računa
5. Če je pri vračilu zaradi nepravilnega pakiranja in odpreme prišlo do mehanskih poškodb na artiklih ali so povzročene kakršnekoli okvare
6. Če artiklu ni priložena vsa oprema, ki je bila v originalni embalaži ali pa je bila stranki posebej priložena.

Podpis Kupca

Izpolni prodajalec:

Prejeto dne: _____ Vzeto v obravnavo: _____

Opombe: _____

Podpis odg. osebe za reševanje reklamacije
